



## **Verhaltensregeln bei WILDWASSER**

Unsere Verhaltensregeln zeigen, wie wir bei WILDWASSER mit allen Menschen umgehen. Wir behandeln alle Menschen mit Respekt, denn jeder Mensch ist wichtig.

Menschen, die bei uns Hilfe bekommen, und Mitarbeiterinnen sollen sicher sein. Niemand darf Grenzen verletzen oder Macht ausnutzen.

Jede Person entscheidet selbst, was gut für sie ist. Sie soll sich wohl und sicher fühlen.

Wir haben eine feministische Grundhaltung.  
Das heißt:

Wir stärken besonders die Rechte von Mädchen und Frauen. (Feminismus)

Wir sind offen und ehrlich. (Transparenz)

Wir stehen auf der Seite der Betroffenen. (Parteilichkeit)

Jede Person entscheidet selbst, was sie will. (Autonomie und Selbstwirksamkeit)

Wir sorgen für sichere Orte, wo sich alle geschützt und wohl fühlen.

Wir Mitarbeiterinnen sprechen oft darüber, wie wir uns verhalten und wie andere Menschen unsere Arbeit finden.

### Unsere Regeln:

#### 1. Nähe und Distanz

Wir denken regelmäßig darüber nach, wie wir Nähe und Abstand zu Menschen gestalten. Darüber sprechen wir in Teamsitzungen und Supervision.

#### 2. Beschwerden

Wir sprechen in unserem Team über Kritik oder Beschwerden. Wir schreiben Beschwerden auf und überlegen uns eine Lösung.

#### 3. Geschenke

Wir nehmen Geschenke nur bis zu einem Wert von 20 € an und erzählen davon im Team. Wenn wir Personen etwas schenken wollen, entscheiden wir das gemeinsam im Team.

#### 4. Private Beziehungen

Während und nach der Beratung darf sich keine private Beziehung entwickeln zu Menschen, die wir beraten.

Wenn es schon vorher eine private Beziehung gab, wird die ratsuchende Person von einer anderen Mitarbeiterin beraten.

Wenn wir privat mit Fachkräften sprechen und dabei Fragen entstehen, klären wir das in unserer Arbeitszeit.

#### 5. Kontakt

Wir nutzen nur die offiziellen Kontaktmöglichkeiten (Telefon, Diensthandy, E-Mail, Chat). Die Kontaktaufnahme findet während der Dienstzeit statt. Wir treffen uns nicht privat mit



Menschen, die wir beraten. Ausnahmen im Kontakt zu Fachkräften sind möglich, müssen jedoch im Team besprochen werden.

#### 6. Sprache und Verhalten

Wir beleidigen niemanden wegen seiner persönlichen Merkmale, besonders des Aussehens (Abwertung),  
der Herkunft oder der Religion (Rassismus),  
des Geschlechts oder der sexuellen Orientierung (Sexismus).

Wenn jemand solche Dinge äußert, sprechen wir das an und zeigen unsere Haltung.

#### 7. Auftreten

Wir achten auf ein unser Erscheinungsbild.

Das heißt

Wir tragen keine aufreizende Kleidung.

Wir zeigen keine Tattoos mit nicht-kindgerechten Motiven.

Wir tragen keine Symbole oder Kleidung mit politischem, religiösem oder subkulturellem Bezug.

#### 8. Konflikte

Wir gehen immer respektvoll miteinander um, auch bei Konflikten.

#### 9. Zugehörigkeit zu Gruppen

Wir dürfen nur Mitglied in Gruppen oder Parteien sein, die Demokratie gut finden.

Demokratie heißt alle dürfen mitreden und entscheiden, Alle Menschen haben die gleichen Rechte.

#### 10. Privates Verhalten

Auch im privaten Leben sind uns die Ziele und Werte von WILDWASSER wichtig.

Unsere Regeln richten sich nach den Qualitätsstandards der BKSF. Und nach den Ethik-Regeln des Bundesverbands Frauenberatungsstellen und Frauennotrufe (bff).

Stand: 23.10.2025