Beschwerdeverfahren bei WILDWASSER Chemnitz, Erzgebirge und Umland e.V.

Beschwerde persönlich, per E-Mail, telefonisch, schriftlich, Kontaktformular...

> Annahme durch jede Mitarbeiterin

> > Weiterleitung an Beschwerdeverantwortliche oder den Vorstand

> > > Ersteinschätzung Schutzmaßnahme erforderlich?

Schutzmaßnahme? » JA

Einschätzung der Gefährdung und Schutzmaßnahmen;

Rückmeldung an die sich beschwerende Person innerhalb von 4 Wochen Interventionsund Rehabilitationsverfahren

Schutzmaßnahme? » NEIN

Rückmeldung an die sich beschwerende Person innerhalb von 4 Wochen Reflexion & Aufarbeitung

Rückmeldungen und Kritik an: kritik@wildwasser-chemnitz.de