



Auszug Verhaltensregeln bei WILDWASSER

Unsere Verhaltensregeln zeigen, wie wir bei WILDWASSER mit allen Menschen umgehen. Wir behandeln alle Menschen mit Respekt, denn jeder Mensch ist wichtig.

Menschen, die bei uns Hilfe bekommen, und Mitarbeiterinnen sollen sicher sein. Niemand darf Grenzen verletzen oder Macht ausnutzen.

Jede Person entscheidet selbst, was gut für sie ist. Sie soll sich wohl und sicher fühlen.

Wir haben eine feministische Grundhaltung.

Das heißt:

Wir stärken besonders die Rechte von Mädchen und Frauen. (Feminismus)

Wir sind offen und ehrlich. (Transparenz)

Wir stehen auf der Seite der Betroffenen. (Parteilichkeit)

Jede Person entscheidet selbst, was sie will. (Autonomie und Selbstwirksamkeit)

Wir sorgen für sichere Orte, wo sich alle geschützt und wohl fühlen.

Wir Mitarbeiterinnen sprechen oft darüber, wie wir uns verhalten und wie andere Menschen unsere Arbeit finden.

Unsere Regeln:

1. Wir denken regelmäßig darüber nach, wie wir Nähe und Abstand zu Menschen gestalten. Darüber sprechen wir in Teamsitzungen und Supervision.

2. Wir sprechen in unserem Team über Kritik oder Beschwerden. Wir schreiben Beschwerden auf und überlegen uns eine Lösung.

3. Wir nutzen nur die offiziellen Kontaktmöglichkeiten (Telefon, Diensthandy, E-Mail, Chat). Die Kontaktaufnahme findet während der Dienstzeit statt. Wir treffen uns nicht privat mit Menschen, die wir beraten. Ausnahmen im Kontakt zu Fachkräften sind möglich, müssen jedoch im Team besprochen werden.

4. Wir beleidigen niemanden wegen seiner persönlichen Merkmale, besonders des Aussehens (Abwertung),
der Herkunft oder der Religion (Rassismus),
des Geschlechts oder der sexuellen Orientierung (Sexismus).

Wenn jemand solche Dinge äußert, sprechen wir das an und zeigen unsere Haltung.



5. Wir gehen immer respektvoll miteinander um, auch bei Konflikten.

6. Demokratie finden wir gut.

Demokratie heißt für uns alle dürfen mitreden und entscheiden, alle Menschen haben die gleichen Rechte.

7. Auch im privaten Leben sind uns die Ziele und Werte von WILDWASSER wichtig.

Unsere Regeln richten sich nach den Qualitätsstandards der BKSF. Und nach den Ethik-Regeln des Bundesverbands Frauenberatungsstellen und Frauennotrufe (bff).

Stand: 13.04.2026